

### **Stornopodmienky pre skupinové pobyty:**

V prípade, že sa rozhodnete svoju objednávku ubytovania z akýchkoľvek dôvodov zrušiť, môžete tak urobiť kedykoľvek. Avšak urobte tak čo najskôr, aby ste sa vyhli poplatku za stornovanie objednávky.

Požiadavku na stornovanie, úpravu objednávky alebo potrebu ďalších informácií posielajte **na recepciu** hotela: **Hotel Stela\*\*\*\* Levoča** : tel: +421-53-451 2943-6, fax: +421 -53-451 4486, e-mail: [recepcia@hotelstela.sk](mailto:recepcia@hotelstela.sk)

- CK/klient sa zaväzuje 45 dní pred príchodom klientov zaplatiť zálohu vo výške 50% objednaných služieb na základe zálohovej faktúry hotela. V opačnom prípade je objednaná kapacita považovaná za stornovanú.
- Doplatok- na základe faktúry za služby je splatný do 14 dní po ukončení akcie.
- CK/klient aj hotel má právo stornovať pobyt bez storno poplatku do 45 dní pred príchodom klientov. Ak stornuje pobyt neskôr, zaplatí nasledovné storno poplatky:
  - pri storne 44 – 29 dní pred začiatkom pobytu 25 % z potvrdených služieb
  - pri storne 27 – 21 dní pred začiatkom pobytu 50 % z potvrdených služieb
  - pri storne 20 – 14 dní pred začiatkom pobytu 60 % z potvrdených služieb
  - pri storne 13 – 07 dní pred začiatkom pobytu 70 % z potvrdených služieb
  - pri storne 06 – 01 deň pred začiatkom pobytu 80 % z potvrdených služieb
  - pri storne v deň pobytu 100% z potvrdených služieb .
- Hotel si vyhradzuje právo zmeny dohodnutých cien poskytovaných služieb formou písomného oznámenia.
- Pri úhradu nákladov súvisiacich s bankovým prevodom uvádzať skratku OUR - príkazca nesie všetky výdavky.